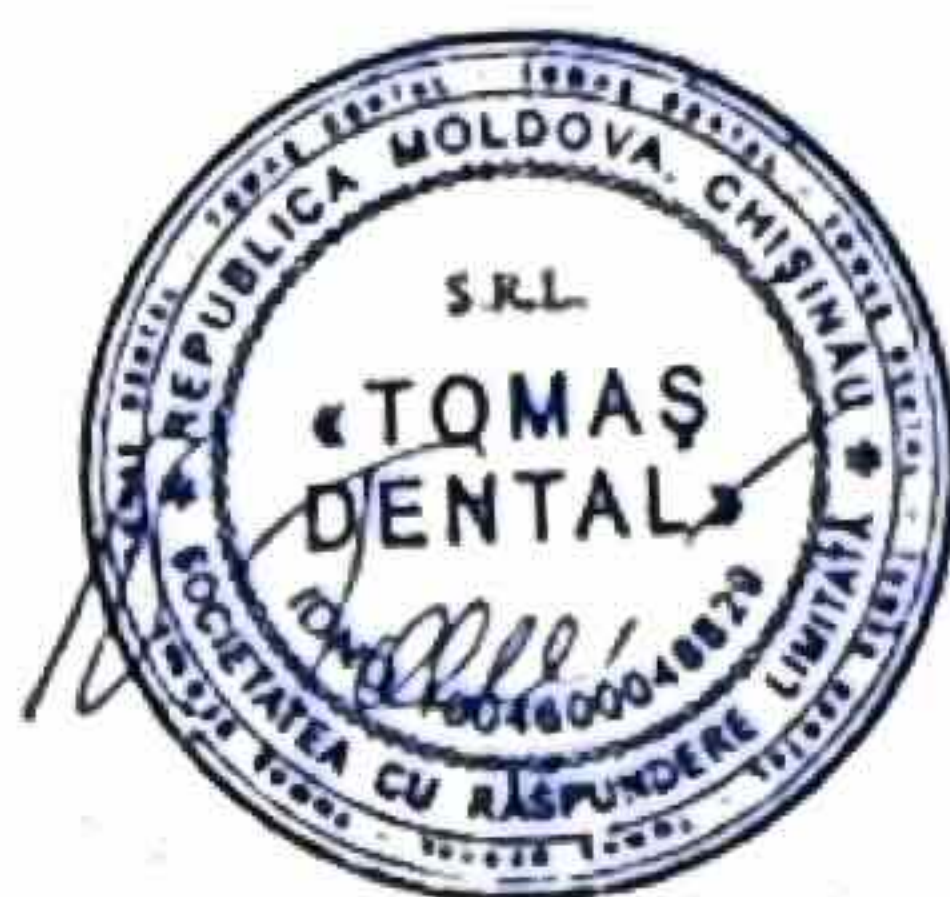




**Clinica Stomatologică
„TOMAȘ DENTAL” SRL**

**Planul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor
prestate și siguranță a pacienților**

**Aprobat
Tomaș Nina**



Nr d/o	Denumirea activității	Responsabil	Termenul executării	Indicatori
1.	Analiza activității de bază în clinica stomatologică	Director	Trimestrial	Procese verbale
2.	Analiza indicatorilor de activitate în baza datelor obținute de la medici	Director Medic stomatolog	Lunar	Rapoarte statistice
3.	Analiza activității clinice și financiare	Director	Trimestrial	Procese verbale
4.	Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate	Director	Trimestrial	Procese verbale
5.	Asigurarea cabinetului cu documentația medicală pe specialitate și asigurarea condițiilor și termenilor de păstrare	Director	Permanent	Procese verbale
6.	Asigurarea clinicii cu materiale pentru tratament	Director	Permanent	Procese verbale
7.	Asigurarea clinicii cu echipament medical și de protecție	Director	Permanent	Procese verbale
8.	Asigurarea calificării personalului medical	Director	La necesitate	Planul de instruire medicală
9.	Verificarea documentației medicale și aranjarea ei conform destinației	Director Administrator	Zilnic	Autocontrol
10.	Autocontrolul și controlul întocmirii actelor medicale referitoare la activitatea cabinetului, evaluarea indicatorilor de activitate în instituție	Director Administrator Medic stomatolog	Zilnic	Rapoarte statistice
11.	Asigurarea accesului pacienților la informație privitor la starea sănătății, riscul potențial al tratamentului, consecințele refuzului tratamentului etc.	Medic stomatolog	Zilnic	Formular consimțământ
12.	Analiza petițiilor și primirea măsurilor în lichidarea neajunsurilor	Director	La înregistrare	Procese verbale
13.	Analiza cazurilor de vizite neprogramate a pacienților în clinică	Director Administrator	Trimestrial	Rapoarte statistice
14.	Prezentarea raportului de realizare a planului operațional al instituției în conformitate cu prevederile strategiei instituției.	Director Administrator Medic stomatolog Asistentă medicală	Lunar	Rapoarte statistice
15.	Autoevaluarea zilnică a documentației medicale și prezentarea ei în registratura instituției.	Medic stomatolog Asistentă medicală	Zilnic	Procese verbale Formulare rapoarte statistice
16.	Acordarea asistenței stomatologice	Medic stomatolog	Zilnic	Autocontrol

17.	Respectarea cerințelor sanitare și antiepidemice în clinică	Medic stomatolog Asistentă medicală Director	Zilnic	Autocontrol
18.	Asigurarea controlului calității prelucrării instrumentelor stomatologice	Asistentă medicală	Permanent	Autocontrol
19.	Verificarea metrologică a mijloacelor de măsurare (dispozitive medicale și altele)	Director Administrator	La necesitate	Procese verbale
20.	Sondarea pacienților referitor la serviciile medicale prestate	Director Administrator	Periodic	Procese verbale
21.	Pregătirea instrumentelor stomatologice și sterilizarea conform normativelor și instrucțiunilor	Asistentă medicală	Permanent	Autocontrol Formulare
22.	Respectarea regimului de curățenie a încăperii	Asistentă medicală Infermieră	Permanent	Autocontrol Formulare
23.	Completarea truselor medicale	Asistentă medicală	La necesitate	Autocontrol

Elaborat
Tomaș Ana-Maria

Tomaș Ana-Maria